



## التقرير السنوي للنفاز إلى المعلومة الخاص بشركة تونس للشبكة الحديدية السريعة لسنة 2021

خلال سنة 2021 تم تكليف عدد 02 إطارات للإشراف على خلية النفاز إلى المعلومة بتاريخ 10 نوفمبر 2021 وذلك إثر مغادرة المكلفين السابقين. وشرعت الخلية في تحيين المعطيات والوثائق المتعلقة بشركة تونس للشبكة الحديدية السريعة والتي نصّ عليها قانون النفاز إلى المعلومة بصفة دورية. كما تولّت اللجنة بإضافة خانة بموقع واب الشركة لتمكّن كافة طالبي خدمة مطلب في النفاز إلى المعلومة من الاطلاع على الإطار القانوني المنظم لها مع توفير النماذج المعتمدة لطلب الخدمة أو لتقديم مطلب تظلم.

### • المطالب الكتابية

لم يرد على شركة تونس للشبكة الحديدية السريعة أي مطلب للنفاز إلى المعلومة خلال سنة 2021.

### • المطالب المباشرة

تلقت الخلية خلال سنة 2021 مطالب مباشرة للنفاز إلى المعلومة سواء عن طريق الهاتف أو على عين المكان بمقر الشركة. وقد كانت هذه المطالب غير متعلقة بشركة تونس للشبكة الحديدية السريعة لذا تمّ إرشاد أصحاب هذه المطالب وتوجيههم إلى الهياكل المعنية بمطالبهم.

**المكلفة بالإشراف على خلية النفاز إلى المعلومة**

**نائلة الهيشري**